



# GUÍA BÁSICA PARA USO DE ChatGPT

IES FERNANDO I - IES RÍO ÓRBIGO

Actualizado el 13/01/2025



## Contenido

1.	Introducción.....	3
2.	¿Qué es ChatGPT? .....	3
3.	Guía de usuarios .....	5
3.1.	Paso 1: crear cuenta.....	5
3.2.	Paso 2: realiza un “prompt” .....	5
3.3.	Paso 3: ejemplo .....	5
3.4.	Paso 4: verifica la respuesta .....	6
4.	Uso para el aprendizaje .....	7
5.	¿Cómo citar ChatGPT?.....	8
6.	Normas de uso.....	9
6.1.	Usos correctos de ChatGPT .....	9
6.2.	Usos incorrectos de ChatGPT .....	10
6.3.	Recomendaciones para un correcto uso .....	11



# 1. Introducción

Hoy en día, la Inteligencia Artificial se ha convertido en una presencia inevitable que influye de forma significativa en múltiples sectores, incluyendo el tecnológico, científico, cultural y, especialmente, el educativo. Ante esta realidad, nuestro centro educativo, reconoce las oportunidades que ofrecen herramientas de IA como ChatGPT para enriquecer un modelo educativo centrado en el estudiante. Este modelo promueve un aprendizaje activo y autónomo, en el cual el docente desempeña un rol de guía y facilitador.

Con el propósito de integrar esta tecnología de manera ética y efectiva, el centro ha desarrollado la **Guía de Uso de ChatGPT**. Esta guía tiene como objetivo orientar a los estudiantes y docentes en el uso responsable de ChatGPT, brindándoles diversas estrategias para mejorar su rendimiento académico. Además, busca garantizar la integridad académica y fomentar el pensamiento crítico en cada una de las áreas de especialización que ofrece la institución. **Con ello no se busca la obligatoriedad de implantación, simplemente la posibilidad de saber usar correctamente una herramienta que está al alcance de todos y de alguna manera, gestionar su uso estableciendo normas de utilización.**

A través de este enfoque, se busca aprovechar las ventajas de la inteligencia artificial como un recurso complementario al aprendizaje, promoviendo el desarrollo de habilidades de análisis, creatividad y autogestión en los estudiantes.

## 2. ¿Qué es ChatGPT?

ChatGPT es un modelo de inteligencia artificial desarrollado por **OpenAI**, cuyas siglas significan “**Transformador Generativo Preentrenado**” (*Generative Pre-trained Transformer*). Su función principal es generar respuestas coherentes en lenguaje natural, basándose en la información con la que ha sido entrenado. La versión gratuita actual (3.5) contiene datos recopilados hasta **enero de 2022**.

Gracias a su capacidad para imitar el lenguaje humano, ChatGPT puede responder preguntas, analizar información y ofrecer opiniones sobre diversos temas, adaptándose al

contexto y a los parámetros establecidos por el usuario. Sin embargo, es esencial recordar que ChatGPT es solo una herramienta: **no tiene principios morales, éticos ni empatía**, por lo que puede generar **respuestas erróneas o influenciadas** por sesgos culturales, de género o estereotipos.

Por este motivo, es fundamental utilizarlo con **pensamiento crítico** y responsabilidad. La **UNESCO** ha propuesto un flujo de decisión para guiar a los usuarios sobre cuándo es apropiado usar ChatGPT y cuándo no.



### Actualizaciones y Versiones Avanzadas

ChatGPT se actualiza de forma continua. La versión más avanzada, **ChatGPT-4**, ofrece mejoras en comprensión, generación de texto y manejo de información más actualizada. Esta versión está disponible mediante suscripción, ofreciendo acceso a información más precisa y mejores respuestas.

### ¿Cómo aprende ChatGPT?

ChatGPT se entrena utilizando grandes cantidades de texto provenientes de libros, artículos, páginas web y otros recursos públicos. A través de este proceso, aprende a predecir palabras y construir oraciones coherentes. Sin embargo, **no comprende ni verifica la información**, solo genera texto basado en patrones aprendidos.

# 3. Guía de usuarios

## 3.1. Paso 1: crear cuenta.

Para crear una cuenta en ChatGPT, debes ingresar a [chat.openai.com](https://chat.openai.com) y registrarte con un correo electrónico, o vincular tu cuenta de Google o Microsoft para un acceso más rápido. Se requiere establecer una contraseña de al menos ocho caracteres y verificar el correo mediante un enlace enviado por OpenAI. Posteriormente, deberás ingresar tu nombre, apellidos, fecha de nacimiento y un número de teléfono, donde recibirás un código de verificación por SMS.

## 3.2. Paso 2: realiza un “prompt”

Una vez verificados los datos de acceso, se muestra la pantalla de inicio de ChatGPT, donde se puede comenzar a escribir de inmediato. Las consultas o solicitudes que realiza el usuario se llaman “**prompts**”. Existen diversas formas de crear prompts, adaptándose a los objetivos, nivel de detalle o extensión deseada. Además, hay fórmulas recomendadas por instituciones para formular prompts de manera eficaz y obtener mejores respuestas de la herramienta.

## 3.3. Paso 3: ejemplo

<b>Contexto</b>	Se recomienda siempre iniciar el prompt con el contexto, donde se debe indicar a quién va dirigida la respuesta de la solicitud, enmarcando el tema general de esta. <b>Por ejemplo:</b> <i>"Soy estudiante de tercer año en Psicología y estoy enfocado en el estudio de la ética"</i>
<b>Información específica</b>	La información específica complementa el contexto y entrega los límites de la solicitud que se va a realizar mediante el prompt, mientras más detallada, más específica será la respuesta de ChatGPT. <b>Por ejemplo:</b> <i>"Me interesa conocer más sobre los principios éticos de la práctica profesional de la psicología"</i>
<b>Propósito</b>	Es lo que se espera obtener al momento de hacer la solicitud. Ayudará a evitar respuestas ambiguas y permitirá que ChatGPT entregue información concreta, coherente y pertinente con el contexto e información específica. Suele empezar con una acción o indicación al chat. <b>Por ejemplo:</b> <i>"Dime los principios éticos que guían la práctica profesional de la psicología."</i>
<b>Formato de respuesta</b>	Se refiere al formato en que se quiere que ChatGPT entregue la información o respuesta solicitada. Puede ser en forma de resumen, de lista, párrafo descriptivo, explicación paso a paso, comparación temporal, entre otros. <b>Por ejemplo:</b> <i>"Dame la respuesta en forma de lista numerada, por favor."</i>

- De este modo, el ejemplo de **prompt** se podría formular de la siguiente manera:

*“Soy estudiante de tercer año de Psicología y me especializo en el área de ética. Me interesa profundizar en los principios éticos aplicados a la práctica profesional de la psicología. Indícame cuáles son esos principios.”*

- Otra forma de estructurar el **prompt** es transformando la instrucción en una pregunta directa:

*“Soy estudiante de tercer año de Psicología y me especializo en el área de ética. Me interesa profundizar en los principios éticos aplicados a la práctica profesional de la psicología. ¿Podrías decirme cuáles son los principios éticos que guían esta práctica?”*

- Para obtener una respuesta más organizada, se puede agregar una instrucción específica sobre el formato de la información:

*“Soy estudiante de tercer año de Psicología y me especializo en el área de ética. Me interesa profundizar en los principios éticos aplicados a la práctica profesional de la psicología. ¿Podrías decirme cuáles son los principios éticos que guían esta práctica? Por favor, preséntalos en una lista numerada.”*

- Este enfoque ayuda a que la respuesta de ChatGPT sea más clara y estructurada, facilitando el aprendizaje y la comprensión del tema solicitado.

## 3.4. Paso 4: verifica la respuesta

Como se ha mencionado anteriormente, las respuestas de **ChatGPT** no siempre son completamente precisas o correctas, ya que se basa en datos preexistentes y puede cometer errores. Por esta razón, es fundamental revisar y validar la información proporcionada.

### **¡ChatGPT MIENTE!**

Un primer paso útil es **verificar la respuesta dentro de la misma herramienta**, copiando el contenido recibido y solicitando a ChatGPT que compruebe la exactitud de los datos. Esta autocomprobación puede ayudar a identificar posibles inconsistencias.

Sin embargo, esto no es suficiente. Es imprescindible realizar una **verificación externa** utilizando fuentes bibliográficas confiables, artículos académicos, libros especializados o sitios web reconocidos.

## 4. Uso para el aprendizaje

### Recibir retroalimentación

**A**

Dado que ChatGPT puede recibir textos complejos, como estudiante se le puede pedir que revise los trabajos escritos para dar recomendaciones gramaticales y/o de estructura.

También se le puede pedir que busque ideas dentro del texto, para verificar si estas están claras, así como palabras clave, ideas específicas, recomendaciones de concisión de texto e incluso verificar si cumple con los criterios de una rúbrica determinada.

Del mismo modo, se le puede solicitar que revise oraciones en otros idiomas para verificar que están bien escritas, que revise códigos de programación y que ayude a revisar ejercicios matemáticos para encontrar errores dentro del procedimiento.

### Obtener ideas para proyectos

**B**

Al momento de desarrollar ensayos, trabajos creativos, proyectos interdisciplinarios o investigaciones, el tema principal es lo más importante; con ChatGPT se puede conseguir un listado de temas relevantes según el contexto e información específica relacionada a una asignatura, carrera o tema determinado.

También se le puede pedir que busque ideas dentro del texto, para verificar si estas están claras, así como palabras clave, ideas específicas, recomendaciones de concisión de texto e incluso verificar si cumple con los criterios de una rúbrica determinada.

Del mismo modo, se le puede solicitar que revise oraciones en otros idiomas para verificar que están bien escritas, que revise códigos de programación y que ayude a revisar ejercicios matemáticos para encontrar errores dentro del procedimiento.

### Debatir distintas perspectivas

**C**

Esta opción es útil al momento de profundizar sobre un tema específico, especialmente aquellos donde el debate puede ser una buena herramienta de aprendizaje.

Se le puede pedir que adopte una postura determinada sobre un tema específico y decirle que se necesita debatir con él, con tal de que ayude a reflexionar, generar argumentos claros, conocer mejor la perspectiva contraria a la que se ha adoptado y practicar para debatir con otras personas al respecto de esto. Sin embargo; también se debe recordar que ChatGPT no tiene parámetros éticos al momento de reproducir información. Esto se debe tener en cuenta para analizar críticamente sus respuestas y argumentos.

### Reforzar lo aprendido

**D**

Se puede utilizar ChatGPT para reforzar lo aprendido previamente. Para esto, es posible solicitarle preguntas sobre un tema específico con tal de practicar para evaluaciones futuras.

Algunos tipos de preguntas o actividades que se pueden solicitar son: Ejercicios matemáticos, preguntas de alternativa, preguntas de verdadero o falso, preguntas de respuesta abierta, entre otras. Esto ayudará a revisar el contenido estudiado y permitirá enfocarse en los puntos débiles de lo que se debe estudiar.

## Profundizar, aclarar y explorar ideas

E

Se puede utilizar ChatGPT para hacer preguntas sobre temas específicos, así como pedirle que explique de diversas maneras un mismo tema cuando la explicación entregada en la fuente bibliográfica formal o por el experto no ha quedado lo suficientemente clara.

También es posible enfocarse en temas específicos mediante preguntas realizadas a la herramienta, e incluso, se le puede pedir que adopte el método socrático; es decir, que responda únicamente mediante preguntas, con tal de que sea el estudiante quien deba responderlas y, de ese modo, profundizar en ellas personalmente.

## Refresca memoria o consultas rápidas

F

Se puede utilizar ChatGPT para hacer consultas rápidas sobre conceptos, teorías, modelos o fórmulas que se hayan olvidado o que sea importante tener a mano al momento de estudiar.

También se le puede solicitar bibliografía, pero es importante tener en cuenta que ChatGPT no tiene acceso a bases de datos actualizadas y probablemente no entregue bibliografía precisa sobre un tema; aun así, se pueden solicitar títulos de libros o que los entregue en formato APA, MLA o Vancouver, entre otras, para tener referencias que ayuden a comenzar a buscar información.

# 5. ¿Cómo citar ChatGPT?

Es fundamental entender que **ChatGPT** no puede ser considerado autor o coautor de trabajos académicos, incluso si se ha utilizado como apoyo o herramienta. Esto se debe a que no es un ser humano y, por lo tanto, no tiene derechos de propiedad intelectual. Además, sus respuestas se generan a partir de datos preentrenados cuyos autores no siempre son citados explícitamente.

Por esta razón, es responsabilidad de los estudiantes **mantener la integridad académica** al citar correctamente cualquier contenido generado por ChatGPT. Dado que sus respuestas no son reproducibles y pueden variar cada vez que se hace una consulta, se recomienda atribuir la información como resultado de un algoritmo.

Para citar correctamente, es necesario indicar el propósito del **prompt** utilizado y acompañarlo con la fuente, especificando a **OpenAI** como autor y el año en que se usó la herramienta. Según las normas APA, esta referencia reemplaza el año de publicación de una fuente tradicional.



Es importante recordar que la cita puede ser directa (entre comillas, sin modificar) o indirecta (parafraseada), dependiendo de cómo se incluya la información en el trabajo. Esto garantiza un uso responsable y ético de la inteligencia artificial.

Para citar a **ChatGPT** correctamente en un trabajo académico, debes seguir el formato de citación adecuado al estilo que utilices (APA, MLA, Chicago, etc.).

### **Estilo APA (7.ª edición)**


En el estilo APA, ChatGPT se considera una comunicación personal, ya que sus respuestas no son recuperables ni se pueden verificar públicamente. Por lo tanto, **se cita solo dentro del texto** y no se incluye en la lista de referencias.

#### **Ejemplo de cita en el texto:**

*(ChatGPT, comunicación personal, 11 de enero de 2025)*

#### **Uso en el texto:**

Según ChatGPT (comunicación personal, 11 de enero de 2025), la inteligencia artificial es una herramienta de apoyo educativo.

 **Nota:** Si el contenido fue generado mediante la API o en una fuente accesible, se puede adaptar la cita a un formato de referencia formal.

## 6. Normas de uso

### 6.1. Usos correctos de ChatGPT

Entre los usos correctos de ChatGPT podemos encontrar ejemplos en los que la herramienta brinda ayuda para la generación de información y respuestas, mejorar la eficiencia, el aprendizaje y la experiencia de usuario.

- **Enseñanza.** Los estudiantes pueden encontrar en esta herramienta un **asistente virtual que les responde a preguntas** sobre conceptos difíciles o les proporcione explicaciones detalladas en un formato de conversación.
- **Creación de contenido.** Para agilizar el **proceso de documentación**, periodistas, escritores o generadores de contenido pueden usar ChatGPT para generar

ideas, llevar a cabo **investigaciones básicas o recibir sugerencias de redacción** para explotar su lado creativo a continuación.

- **Juegos y entretenimiento.** Otro de los usos de esta IA es **crear diálogos más realistas entre los personajes** de un juego para enriquecer la experiencia de los usuarios.
- **Aprender idiomas.** Utilizar ChatGPT para practicar y **mejorar habilidades en un idioma extranjero**, proporcionando un entorno de conversación interactivo que simula una interacción con un hablante nativo.

## 6.2. Usos incorrectos de ChatGPT

A nadie se nos escapa que **ChatGPT es una herramienta poderosa, por lo que su uso debe ser cuidadoso, ético y con sentido común.** Establecer límites y supervisar, detalladamente, la información proporcionada por esta herramienta es fundamental para evitar consecuencias negativas tanto a nivel laboral como personal. A partir de aquí, veremos usos incorrectos y equivocados de ChatGPT que conviene evitar a toda costa:

- **Desinformación:** Utilizar de manera irresponsable ChatGPT es uno de los mayores riesgos, ya que puede crear **artículos o noticias falsas** con el propósito de engañar a los lectores o difundir información errónea creando la desinformación de los ciudadanos y usuarios en general.
- **Contenido inapropiado u ofensivo.** No establecer filtros adecuados o realizar preguntas ambiguas, puede llevar a que la herramienta genere contenido ofensivo, discriminatorio o inapropiado en contra de colectivos y determinados sectores.
- **Generar mensajes spam o correos no deseados en masa** con fines publicitarios o para realizar actividades fraudulentas.
- **Campañas de ingeniería social:** ChatGPT podría utilizarse para la generación de mensajes convincentes con el objetivo de **manipular o engañar a las personas**, ya sea para obtener información confidencial o realizar acciones maliciosas relacionadas con la ciberseguridad, como pueden ser las campañas de *phishing* o *smishing* pertenecientes al ámbito de la ingeniería social.
- **Diagnósticos relacionados con la salud u otros sectores.** Utilizar ChatGPT **como si de un profesional se tratara y dejar de recurrir a éstos** en temas relacionados con atención

médica, asesoramiento psicológico, recomendaciones legales o la toma de decisiones importantes, conlleva un gran peligro para el usuario.

Atendiendo a estos usos, cabe resaltar que utilizar ChatGPT de manera indebida, incorrecta o irresponsable puede acarrear consecuencias negativas al mermar los derechos y la privacidad de los demás, por lo que es recomendable utilizar la herramienta de manera ética y responsable por el bien de la sociedad en general y siendo consciente de que está en fase experimental.

### 6.3. Recomendaciones para un correcto uso

Si ChatGPT despierta tu interés y quieres interactuar con la herramienta, te animamos a ello y te proporcionamos algunas recomendaciones para sacarle el máximo partido a la herramienta con toda la seguridad:

- **Sé consciente de la privacidad.** Evita compartir información personal sensible o confidencial en conversaciones con ChatGPT tanto propia como de terceros. Para ello, asegúrate de comprender las políticas de privacidad y los términos de uso de la plataforma en la que estás interactuando con el modelo de lenguaje.
- **Verifica la información.** Recuerda que ChatGPT es un modelo de lenguaje basado en datos previos y puede generar respuestas no verificadas. Contrasta y verifica siempre la información con fuentes autorizadas, de relevancia y fiables. Recuerda que la IA está en fase experimental y sus resultados pueden modificarse de un día para otro.
- **Utiliza un lenguaje claro y conciso.** Para obtener respuestas más precisas, pregunta de forma clara y concisa. Si haces preguntas ambiguas o mal formuladas, la herramienta puede generar respuestas confusas e imprecisas.
- **Usa el sentido común.** Sé crítico con las respuestas proporcionadas por ChatGPT. Utiliza tu juicio y pensamiento crítico para evaluar la validez y relevancia de la información generada.
- Utiliza ChatGPT como una **herramienta complementaria o una fuente de información más**, de modo similar a las búsquedas cotidianas que se hacen en buscadores web como Google, Bing o similares. No dependas exclusivamente de las respuestas generadas por ChatGPT, sino que debes recurrir a otras fuentes y recursos para obtener una visión más completa de lo que buscas.



- Ante el debate acerca de la **propiedad intelectual del material generado** mediante IA, utiliza la información proporcionada por ChatGPT como fuente de información, y no para el plagio o sustitución del trabajo personal.
- **Reporta el contenido inapropiado o problemático:** Si en una de tus interacciones con la herramienta, encuentras contenido ofensivo, engañoso o inapropiado lo más oportuno es que informes sobre ello a los responsables de la plataforma o del servicio para que tomen las medidas adecuadas